

【NCS기반 직무 설명자료】

채용 분야	시스템운영			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리 03. IT기술지원
직무 수행 내용	<p>○ (직무개요) 발매전산, 발매지원 및 통합좌석 시스템 운영, 품질관리 및 IT 인프라 관리, 정보시스템 운영·관리, 품질관리, SLA관리에 관한 업무</p> <p>○ (주요업무) 신상품 및 제도 변경, 업무추가/개선에 따른 시스템 영향도 분석 및 협의, 발매전산 시스템운영(경마전일 점검, 평일환급, 경마일 운영), 발매전산 시스템 품질관리(테스트 및 배포), 발매지원/매출정보 시스템 운영 및 품질관리, 통합좌석 시스템 운영 및 품질관리, 발매업무 관련 현업 지원 및 고객 민원 응대, 시스템 HW/SW 장애, 개선 등 이슈 원인 분석 및 대응</p> <p>○ (채용 후 배치 가능 직무) 경영지원시스템개발, 발매시스템개발, 시스템관리운영</p>			
능력 단위	<p>(IT시스템관리) 05.응용SW 운영관리 08.DB운영관리 11.IT시스템 통합운영관리 13.응용SW 변경관리 14.HW단말장치 운영관리</p> <p>(IT기술지원) 04.시스템 장애 대응 05.시스템 개선대응 06.시스템 점검관리 09.시스템 형상관리13.시스템 유지보수관리</p>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> - 마권발매 업무 지식 - SW 공학(개발, 품질관리, 형상관리) - 시스템 아키텍처/운영체제/데이터베이스/네트워크 - 클라우드 기술(일반) - 웹/모바일 아키텍처 - 프레임워크(Spring, 전자정부 등) 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그래밍 언어(C, JAVA, Shell Script 등) - 데이터베이스 SQL - WEB/WAS 로그 분석 및 이해 - 품질, 형상관리 및 장애 대응 등 관련 시스템 운용 			
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> - 시스템 운영의 오류를 최소화하고 장애 및 이슈를 신속히 분석하고 해결하려는 태도 - 시스템 품질향상을 위해 검증과정을 논리적이고 체계적으로 접근하는 태도 - 최신 기술을 학습하고 실무에 적극적으로 적용하려는 태도 - 환경 변화에 유연하게 대처하고 적응하는 태도 - 문제해결능력, 책임감, 치밀성, 윤리의식 			
필요 자격	○ 자격제한 없음			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ 국가직무능력표준 www.ncs.go.kr 및 한국마사회 홈페이지 www.kra.co.kr			

※ 별첨: 직무수행요건

- 본 내용은 국가직무능력표준(NCS)과는 별도로 자체 개발하였으며,
해당 직무를 수행하기 위해 필요한 한국마사회만의 요구 역량 및 수준에 대한 세부 사항입니다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 공통역량	1	설득력 및 협상력 : 이해관계자와 자신에게 주어진 상황을 정확히 이해하여 자신의 주장을 합리적으로 설득하여 본인 혹은 양자가 이득이 될 수 있도록 최적의 합의를 도출해낸다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 사람들의 수준이나 관심사에 어필하기 위해 발표나 토론에 변화를 준다. - 자신에 대한 이미지나 행동의 효과를 예측한다. - 구체적인 영향력을 미치기 위해 심사숙고하여 극적이거나 독특한 행동을 취한다. - 설득 과정에서 다른 사람들의 반응을 예측하고 대응 방안을 준비한다. - 청중들의 관심사에 어필하기 위해 커뮤니케이션 전략이나 방법을 적용한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 토론이나 발표에서 직접적인 설득법을 사용한다. - 근거, 자료, 다른 사람들의 개인적 관심사에 어필하여 설득한다. - 구체적인 예, 시각적 자료 등을 사용하여 설득한다. - 청중의 수준과 관심사를 발표에 반영하려는 명백한 시도를 하지 않는다
	2	의사소통 : 상대의 기대나 의도를 명확히 이해하고 자신의 의사를 명확하고 간결하게 표현,전달,이해시키며, 타 부서와의 원활한 의사소통을 위해 노력한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 의사소통의 목적에 따라 적절한 정보와 사실을 제시하고 추후 의사결정에 활용한다. - 다양한 정보를 효과적으로 문서화 혹은 구두로 표현한다. - 다양한 의사소통 채널을 파악하고 있으며, 상황에 따라 적절히 활용한다. - 설득/협상 시 효과적인 의사소통을 위해 내용과 관련된 사실, 입장 및 정황 등 관련 정보를 파악하여 타인의 이해와 공감대를 형성한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 상대방이 하는 말을 경청하고 상대가 의도하는 바와 기대 수준을 정확히 파악한다. - 상대방에게 전달하려는 내용을 뒷받침할 수 있는 근거를 제시할 수 있다. - 서류나 보고서를 원래의 작성 방식에 맞추어 적절히 작성한다. - 팀원들과 일하는 데에 있어 원활한 사적, 비공식적 의사소통 수준을 보인다.
	3	관계형성 : 업무에서 만나는 내외부 사람들과 친밀한 관계를 유지하고 정보 습득을 위해 노력한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 사람들과의 관계를 개선하거나 강화시키기 위해 모임 등을 열거나 참석한다. - 인맥을 넓히기 위해 폭넓은 사회적 활동(동아리, 클럽, 연구회, 등)에 참여한다. - 조직 내외부 인맥을 통해 업무와 관련된 정보를 습득한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 사람들과 업무에서 만나는 사람들과 친구나 지인으로서의 관계를 형성하고 유지한다. - 동료, 고객들과 식당, 클럽, 스포츠 등의 활동을 통해 친밀한 관계를 추구한다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 전문역량	1	프로젝트 실행계획 수립 (도입사업)	적용 단계	위험, 이슈에 대응한 프로젝트 관리와 방법론에 의거한 프로젝트 영역별 관리를 할 수 있다.
			최소 단계	프로젝트 관리 방법론을 이해 할 수 있다.
	2	IT품질관리활동	적용 단계	계획된 품질수준에 미달성 시 다양한 품질 개선활동 실행을 관리할 수 있다.
			최소 단계	품질관리 프로세스에 의한 측정 대상과 측정 방법을 관리할 수 있으며 계획 품질을 달성하였는지 평가할 수 있다.
	3	프로그래밍 언어 (절차적 언어, 객체지향 언어 등)	적용 단계	각 정보시스템 어뎁터를 설계하고 구축할 수 있다.
			최소 단계	발매시스템에 적용된 언어를 이해할 수 있으며 개별정보시스템별 개발특성을 이행할 수 있다.
	4	IT시스템 서비스 수준관리	적용 단계	개선계획을 수립하고, 개선활동을 수행할 수 있다.
			최소 단계	서비스 정의, 전제조건, 역할과 책임, 업무절차를 명시한 서비스명세서를 작성할 수 있으며, 서비스 수준협약서(SLA)의 구조를 결정하고 측정항목을 정의할 수 있다.
	5	HW 단말장치 운영관리	적용 단계	장애 발생시 백업한 후, 장애처리계획에 따라 복구 할 수 있다.
			최소 단계	사용자 요구에 따라 최적의 환경을 구성할 수 있으며 보안패치 및 업그레이드를 시행할 수 있다.